



Η **peopleatwork**-hellas είναι ο αποτελεσματικός συνεργάτης των εταιριών σε θέματα στελέχωσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού τους, που μπορεί να εστιάζει και να καλύπτει με συνέπεια και επαγγελματισμό τις ανάγκες των εταιριών και των υποψηφίων.

Ο πελάτης μας είναι εμπορική εταιρία προϊόντων ευρείας κατανάλωσης FMCG. Στα πλαίσια της περαιτέρω εμπορικής ανάπτυξης της εταιρίας στην ελληνική αγορά, αναζητούνται κατάλληλοι/ες υποψήφιοι με στόχο την κάλυψη της παρακάτω θέσης στελέχους πωλήσεων, με έδρα τη **δυτική Θεσσαλονίκη**

CRM SPECIALIST

(κωδ CRM-26)

Κύρια Καθήκοντα:

- Διαχείριση και επανασχεδιασμός του CRM εταιρικού εργαλείου με σκοπό τη βελτιστοποίηση ποιότητας δεδομένων
- Ενσωμάτωση του CRM με e-shop, ERP, loyaltysystems, helpdesk ή άλλες βάσεις δεδομένων
- Troubleshooting και documentation διαδικασιών CRM
- Δημιουργία και εκτέλεση στοχευμένων καμπανιών CRM (email marketing, loyaltyoffers, προσωποποιημένα flows)
- Σχεδιασμός customer journeys & automation flows (π.χ. welcome, birthday, cart abandonment)
- Ανάλυση δεδομένων πελατών (αγοραστικές συνήθειες, RFM, churn, CAC, CLV, repeat rate) και παραγωγή reports – segmentation B2B/B2C
- Ανάλυση αποτελεσμάτων καμπανιών (openrate, CTR, conversion) και διαρκής βελτιστοποίηση
- Συνεργασία με την ομάδα Marketing, τα σημεία πώλησης και το e-shop (journey tracking/attribution) για ενιαία στρατηγική επικοινωνίας
- Συμμετοχή στην εξέλιξη loyalty προγραμμάτων αξιολόγηση αποτελεσματικότητας
- Δημιουργία dashboards, αναφορών και insights για τη Διοίκηση και τις ομάδες Πωλήσεων & Marketing

Προσόντα:

- Καθαρά προφίλ στελέχους marketing
- Πτυχίο σε Marketing, Οικονομικά, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο
- Προϋπηρεσία 3-5 ετών σε αντίστοιχη θέση επεξεργασίας προγραμμάτων CRM/LOYALTY, ανάλυσης δεδομένων, δημιουργίας καμπανιών και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τους, με περαιτέρω εισήγηση ενεργειών marketing
- Πολύ καλή γνώση CRM metrics και εργαλείων email marketing
- Άριστη γνώση MS Office
- Γνώση διαχείρισης ERP συστημάτων
- Πολύ καλή γνώση αγγλικών (γραπτά και προφορικά)
- Σεμινάρια και πιστοποιήσεις από παρόχους CRM

Παροχές:

- Ανταγωνιστικό πακέτο παροχών, προσαρμοσμένα στα δεδομένα της αγοράς
- Πρόγραμμα πρόσθετης ιδιωτικής ασφάλειας
- Προοπτικές εξέλιξης και διαρκής εκπαίδευση σ' ένα σύγχρονο και δυναμικά αναπτυσσόμενο εργασιακό περιβάλλον

- Έκπτωση στα προϊόντα της εταιρίας

Οι υποψήφιοι/ες που πληρούν τις προϋποθέσεις καλούνται να αποστείλουν άμεσα το βιογραφικό τους σημείωμα (με φωτογραφία), αναγράφοντας των κωδικό της θέσης στο careers@peopleatwork-hellas.gr

Ενημερώνουμε τους υποψήφιους πως κατά τη διαδικασία υποβολής βιογραφικών σημειωμάτων και αξιολόγησης των υποψηφίων ζητείται η συναίνεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και την πιθανή προώθησή τους στην ενδιαφερόμενη εταιρία.

Ολες οι υποψηφιότητες λαμβάνουν απάντηση και αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και επαγγελματισμό.